

# Die Winner und Loser unter den Advertisern

D3con Konferenz

24. November 2021

Erik Siekmann | Geschäftsführer DIGITAL FORWARD GmbH

Wir sind unabhängige und erfahrene Berater für effizientes und nachhaltiges Wachstum







Digital Marketing  
Audit



Commercial Due  
Diligence



Digital Analytics



Testing



Technologie- und  
Agenturauswahl



Umsetzung und  
Schulung



eCommerce Gründer (1999)  
Verkauf an Burda DV (2004)

Entrepreneur/Vorstand M. & W. Herz | Tchibo | Blume2000.de  
AG (2005-2011)

Gründer von DIGITAL FORWARD (Seit 2012).

## Agenda

- 01 Winner und Loser
- 02 Case: Fernstudium  
Onsite, Lead & CRM  
Retargeting
- 03 Learnings













# Case: Fernstudium



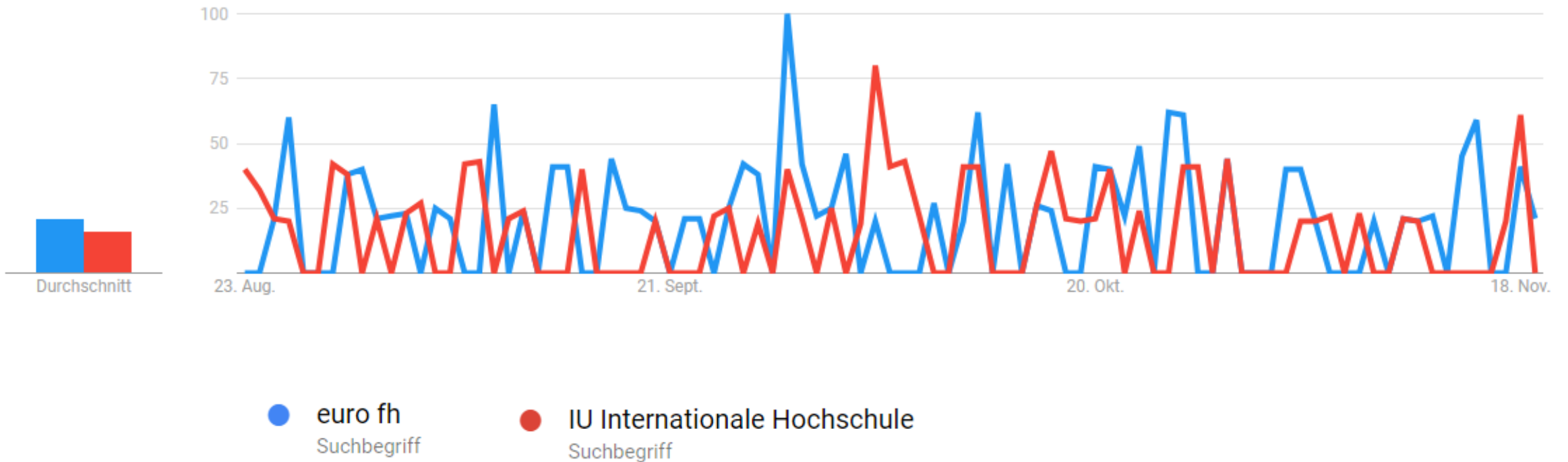


## Fact Sheet Fernstudium

- Geringes Suchvolumen
- > 165.000 Fernstudierende in Deutschland
- Hoher Customer Lifetime Value: ~3.000-8.000 €
- Lange Customer Journey
- Viele Offline-Online Kontakte in der Journey
- beratungsintensives Produkt



# Geringes Suchvolumen bei Fernuniversitäten jedoch mit hohem CLV





# Suche nach einem Fernstudium



international management fernstudium



[Alle](#)

[News](#)

[Shopping](#)

[Maps](#)

[Bilder](#)

[Mehr](#)

[Suchfilter](#)

Ungefähr 557.000 Ergebnisse (0,51 Sekunden)

**Anzeige** · <https://www.euro-fh.de/> ▾

## [Internationales Management - Fernstudium an der Euro-FH](#)

MBA-, Master- und Bachelor-Programme im Bereich **International Management!** 98% Weiterempfehlung. Staatlich anerkannt. 4 Wochen kostenlos testen. Individuelle Betreuung. Bis zu 100% online.

[Alle Master-Studiengänge](#) · [General Management MBA](#) · [Studienführer anfordern](#)

**Anzeige** · <https://www.iu-fernstudium.de/> ▾ 030 31198800

## [BA International Management - 100% flexibel studieren](#)

**Fernstudium International Management** an der IU. 100% flexibel studieren. Optimal durchs Studium dank Studycoach und Onlineklausuren. Jetzt informieren! 4 Wochen testen.

[Bachelor Fernstudiengänge](#) · [Die IUBH wird zur IU](#) · [BA Projektmanagement](#) · [Bachelor BWL](#)

**Angebot:** 1.444 € Rabatt auf Dein Fernstudium · Endet am 22. Dez.





Onsite, Lead &  
CRM



# Euro FH mit Schwerpunkt auf postalische Kommunikation – IU mit Schwerpunkt auf digitale Kommunikation



## Kostenlose Infos anfordern

Frau  Herr

Vorname

Nachname

Straße

Nr.

DE ▼ PLZ

Ort

E-Mail (optional)

Telefon (optional für tel. Beratung)

Ich möchte von Ihnen über Studienangebote, Termine, Aktionen und Rabatte regelmäßig per E-Mail informiert werden.

Bei Angabe meiner Telefonnummer stimme ich zu, von Ihnen telefonisch zu Ihren Studiengängen beraten zu werden.

Details entnehmen Sie unserer [Datenschutzerklärung](#). Die jeweiligen Einwilligungen sind jederzeit form- und kostenlos widerrufbar.

### Wofür interessieren Sie sich besonders?

Bachelor im Fernstudium

Master & MBA im Fernstudium

Bachelor im Online-Abendstudium

Bachelor im Dualen Fernstudium

[Datenschutzerklärung](#)

› Jetzt anfordern



## Erfahre mehr in Deinem kostenlosen Infomaterial

In Deinem persönlichen Infomaterial findest Du alle wichtigen Informationen zu Deinem Studiengang und zur IU Internationalen Hochschule zusammengefasst.

Anrede\*

Anrede

Vorname\*

Vorname

Nachname\*

Nachname

E-Mail\*

max.mustermann@domain.de

Telefonnummer

☐ Telefonnummer (Beispiel: +4930123456)\*

Studiengang\*

International Management B.A.

Ich habe die Informationen zum **Datenschutz** zur Kenntnis genommen.

Ich willige ein, dass ich per E-Mail Informationen zum Studium, Veranstaltungen sowie **Rabattaktionen** der IU Internationalen Hochschule erhalten werde.

JETZT INFOMATERIAL ANFORDERN

\*Pflichtfelder



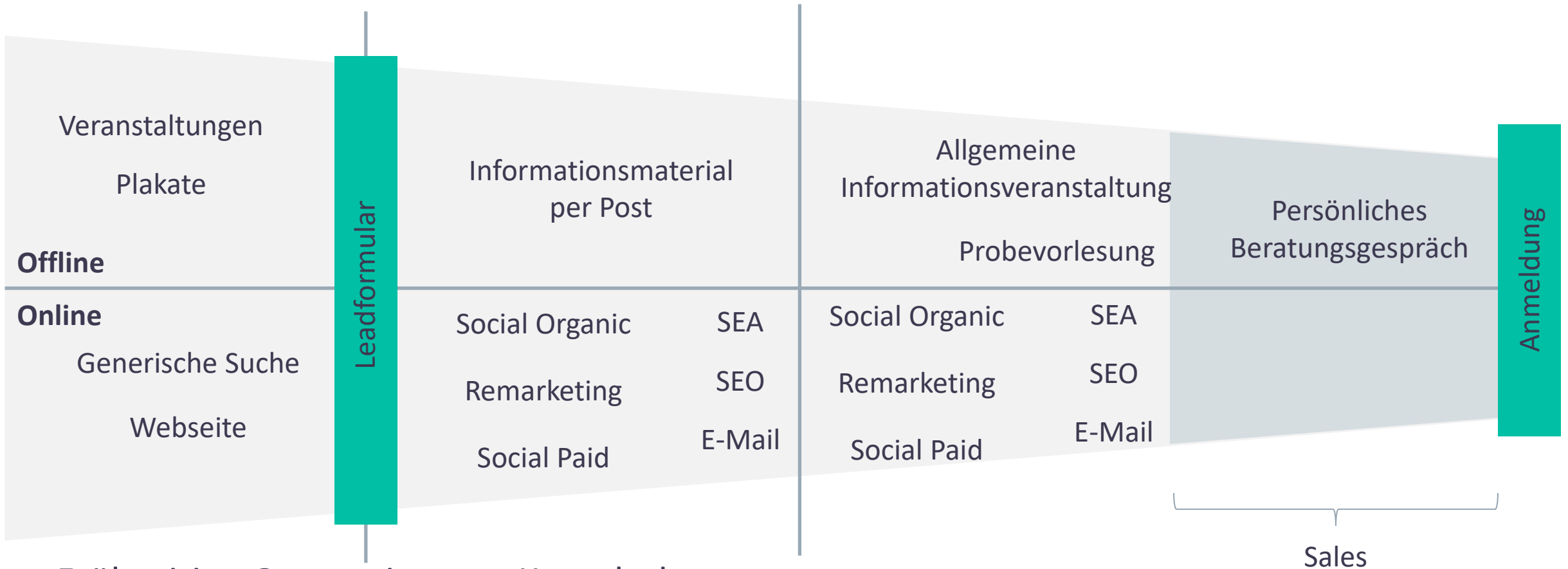
**DAS ERHÄLTST DU  
KOSTENLOS**

Infomaterial

- ✓ Infos zu Studieninhalten & Spezialisierungen
- ✓ Karriereperspektiven
- ✓ Infos zu Finanzierungsmöglichkeiten

# Enge Vernetzung von Offline & Online Touchpoints

## Exemplarische Darstellung einer Customer Journey



- Frühzeitige Generation von Kontaktdaten
- Lange Customer Journey → Hohe Attributionsherausforderung



# Bereitstellung vielseitiger Kommunikationsmöglichkeiten für Interessierte



## Studienberatung

Im Falle von Fragen zur Ihrer Anmeldung wenden Sie sich bitte an unser AKAD-Beratungsteam



Jetzt anrufen 0711/81495-400



Email schreiben



WhatsApp schreiben

Erreichbar: Mo.–Fr. 8–19 Uhr und Sa. 8–16 Uhr

# Zusammenfassung

## Common Challenges

- Beim Erstkontakt zu viele Informationen abfragen
- Kommunikationsschwerpunkt auf einen Kanal (offline oder Online) setzen
- Zu selten, zu häufig oder irrelevante Informationen versenden
- Wenige Kontaktmöglichkeiten bereitstellen
- Zu wenig Informationen über das Produkt oder das Unternehmen bereitstellen

## Best Practices

- ✓ Leadformular kurz halten
- ✓ Offline & Online Kanäle einsetzen
- ✓ Interessierte entlang ihrer Journey mit relevanten Inhalten begleiten
- ✓ Einsatz verschiedener Kommunikationskanäle
- ✓ Großes Angebot an Informationsmaterialien & Veranstaltungen bereitstellen



A person wearing a white shirt is shown from the side, holding a traditional wooden bow. The bow is held vertically, and the person's hand is visible gripping the handle. The background is a blurred wooden structure, possibly a building or a fence, with a warm, golden light. The overall scene is out of focus, emphasizing the texture of the wood and the person's hand.

Retargeting

# Beispiel Euro-FH

 **Euro-FH**  
Gesponsert  
ID: 578149309428915

Studium neben dem Beruf! Jetzt 4 Wochen kostenlos testen! Start jederzeit!



 **EURO-FH**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Wirtschaftswissenschaften  
neben dem Beruf zum Bachelor

 **Euro-FH**  
Gesponsert  
ID: 1537208266426505

Studium neben dem Beruf! Jetzt 4 Wochen kostenlos testen! Start jederzeit!



 **EURO-FH**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

BWL Online  
neben dem Beruf zum Bachelor

- ✓ Verschiedene Grafiken im Einsatz
- Allgemeine Formulierungen im Text
- Kein CTA
- Link auf Studienkategorien, nicht auf einzelne Studiengänge



# Beispiel: IU Hochschule

**IU Hochschule Fernstudium**  
Gesponsert  
ID: 411057927154638

Bereit, die Welt zu erobern? Im Master International Management erhältst Du eine fundierte Ausbildung für den Einsatz in internationalen Märkten. Genau das, was Du brauchst, um global agierende Unternehmen voranzutreiben. Jetzt kostenlos informieren!



**INTERNATIONAL MANAGEMENT**  
**SO EROBERE ICH**  
**DIE WELT.**

IU-FERNSTUDIUM.DE  
Innovatives Lehrkonzept  
Keine Einschreibefristen

Apply Now

**IU Hochschule Fernstudium**  
Gesponsert  
ID: 411057927154638

Bereit, die Welt zu erobern? Im Master International Management erhältst Du eine fundierte Ausbildung für den Einsatz in internationalen Märkten. Genau das, was Du brauchst, um global agierende Unternehmen voranzutreiben. Jetzt kostenlos informieren!



**INTERNATIONAL MANAGEMENT**  
**SO EROBERE ICH**  
**DIE WELT.**

IU-FERNSTUDIUM.DE  
4 Wochen kostenlos testen 📅  
96% empfehlen uns weiter 🌟

Apply Now

**IU Hochschule Fernstudium**  
Gesponsert  
ID: 411057927154638

Studiere im Master International Management auf deutsch oder auf englisch und werde so zum Profi, um im internationalem Management-Know-how den Weltmarkt erobern. Informiere Dich hier!



**INTERNATIONAL MANAGEMENT**  
**SO EROBERE ICH**  
**DIE WELT.**

IU-FERNSTUDIUM.DE  
Studieren ohne NC  
Keine Einschreibefristen

Contact Us

**IU Hochschule Fernstudium**  
Gesponsert  
ID: 411057927154638

Du hast schon studiert oder eine Ausbildung? An der IU zahlen sich Vorleistungen aus – mit 30 Euro pro ECTS-Punkt. Wir prüfen Deine Vorerfahrung gern schon vor der Bewerbung fürs Studium: 100% online. Spare jetzt mit nur wenigen Klicks Zeit und bares Geld!



**INTERNATIONAL MANAGEMENT**  
**SO EROBERE ICH**  
**DIE WELT.**

IU-FERNSTUDIUM.DE  
Online-Anerkennung von Vorleistungen  
96% empfehlen uns weiter 🌟

Learn More

- ✓ Verschiedene Text- und Grafikvarianten im Einsatz
- ✓ Spezifisches Remarketing auf die gesuchte Kategorie
- ✓ CTA
- ✓ Link für zur Landingpage des gesuchten Studiengangs

# Zusammenfassung

## Common Challenges

- Alle Webseitenbesucher erhalten die gleichen Remarketing Ads
- Kein Match zwischen gesuchtem Produkt, Creative + Text & Landingpage
- Kein Testing unterschiedlicher Texte und Creatives
- Kein Einsatz von CTAs

## Best Practices

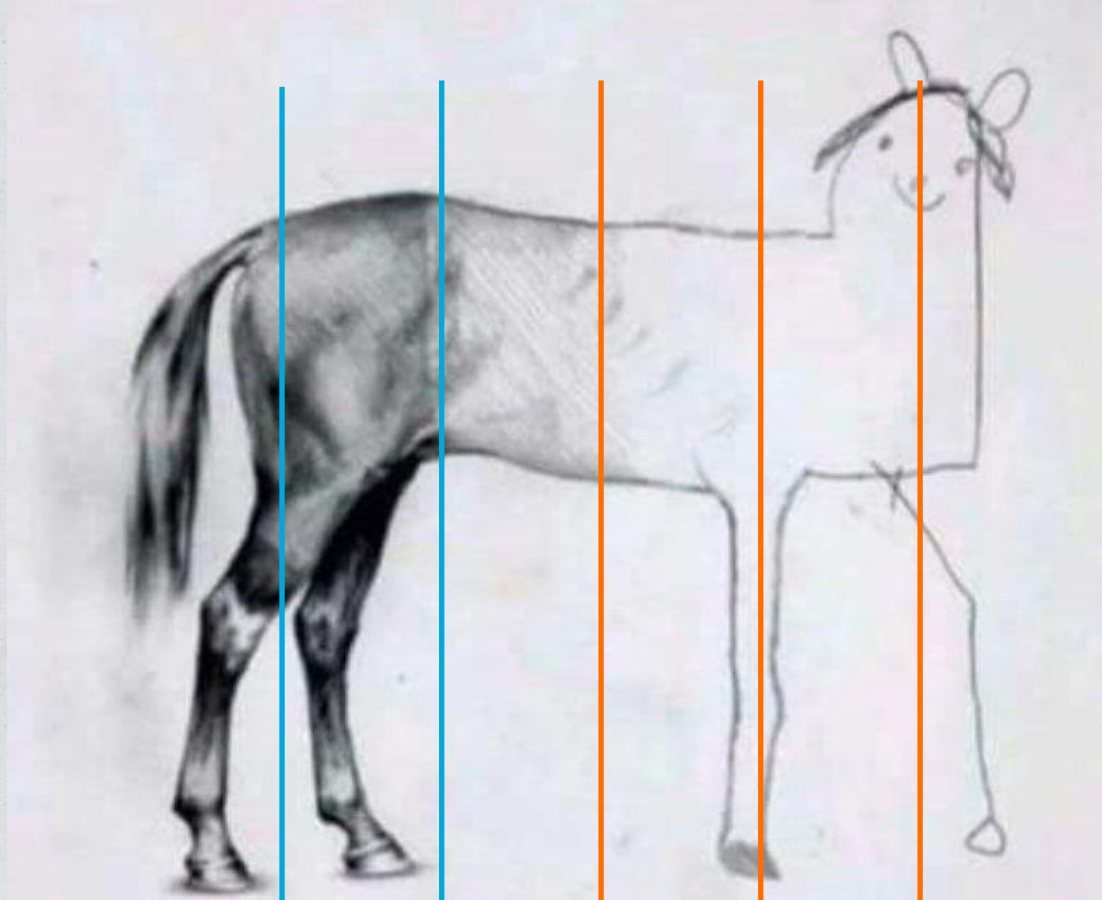
- ✓ Granulares Targeting
- ✓ Gutes Match zwischen gesuchtem Produkt, Creative + Text & Landingpage
- ✓ Testing unterschiedlicher Texte und Creatives
- ✓ Einsatz passender CTAs



A person is surfing on a wave, splashing water. The image is dark and moody, with the surfer in the center, riding a wave that is breaking over them. The water is a deep blue-green color, and the surfer is wearing a light-colored shirt and dark pants. The overall tone is energetic and dynamic.

# Erfolgsfaktoren im Digitalmarketing

- Kreative Marketing-Ideen
- Touchpoints
- Systeme
- Organisation
- Ziele und Daten



Kreative Marketing- Ideen

Touchpoints

Ziele und Daten

Organisation

Systeme



Systeme, Organisation, Daten und Ziele

- Für den Kunden unsichtbare,

aber für den Erfolg unabdingbare

Prozesse werden oft


vernachlässigt

A close-up photograph of a mechanical watch movement, showing several interlocking gears of different sizes and colors (silver, gold, and yellow). The gears are set against a dark, blurred background. The text 'Online-Offline Verzahnung' is overlaid on the left side of the image in a white, sans-serif font.

# Online-Offline Verzahnung

Enge Zusammenarbeit von  
Offline- und Online- Marketing Teams,  
sowie Sales-Mitarbeitern





# Granulare Steuerung der Maßnahmen

End-to-End Betrachtung der User  
Journey entlang des gesamten Funnels  
Hoher Attributionaufwand

# Werde Teil von DIGITAL FORWARD!

Unsere offenen Stellen  
findest du hier:

[digitalforward.de/jobs](https://digitalforward.de/jobs)





- Praxis-Erfahrungen
- Beobachtungen
- Strategien
- Taktiken
- Maßnahmen

Verfügbar auf Spotify und Apple  
Podcasts

# THE MARKETING TRANSFORMATION PODCAST

PODSTATZS  
— OMK —

 DIGITAL  
FORWARD



A silhouette of a person in mid-air, jumping or running, against a vibrant sunset sky with orange, yellow, and blue hues. The person is positioned in the center-left of the frame, with their arms and legs extended. The background shows a horizon line with dark silhouettes of mountains or hills.

**DIGITAL  
FORWARD**

**VIELEN DANK!**

**ANALYSE. OPTIMISE. REPEAT.**

**WE IMPROVE YOUR DIGITAL SUCCESS.**



**Erik Siekmann**  
erik@digitalforward.de  
040 609 400 111

**DIGITAL FORWARD GmbH**  
Colonnaden 41  
20354 Hamburg